

Fragebogen 2017/2018

Kd.-Nr. und Name _____

(Bitte beide Kundennummern angeben)

		1.1.–31.7.2018	1.8.–31.12.2018
Anzahl der Auszubildenden	1. Lehrjahr		
	2. Lehrjahr		
	3. Lehrjahr		

10 Anteil der gesamten Arbeitszeit in den Salonbereichen

Schätzung – Orientieren Sie sich ggf. an den Umsätzen oder an den Plätzen in den Salonbereichen

Damensalon _____ % Herrensalon _____ % (Summe muss 100 % ergeben)

Umsatz- und Kostenstruktur Ihres Salons von _____ bis _____
Monat/Jahr Monat/Jahr

Falls Ihre Daten nicht für das **volle** Geschäftsjahr 2017 bzw. 2018 zu erfassen sind (z. B. wegen Neueröffnung), tragen Sie bitte den Zeitraum ein, für den die Daten im Folgenden gelten (z. B. von 5/2017 bis 12/2018)!

11 Positionen des betriebswirtschaftlichen Auswertungsbogens

	2017	2018
Umsatzerlöse (netto/ohne MwSt.)		
Damensalon + Kosmetik	€ _____	€ _____
+ Herrensalon	€ _____	€ _____
= Summe Dienstleistungen	€ _____	€ _____
+ Verkauf	€ _____	€ _____
= Summe Umsatzerlöse (netto/ohne USt.)	€ _____	€ _____
Wareneinkauf (abzügl. Rabatte, Boni, Skonti)	€ _____	€ _____
Für die Wareneinsatzermittlung:		
Inventurwert*	€ _____	€ _____
Inventurwert*	€ _____ (31.12.2016)	€ _____ (31.12.2017)
Personalkosten (inkl. aller Lohnnebenkosten, aber ohne kalkulatorische Personalkosten)	€ _____ (31.12.2017)	€ _____ (31.12.2018)
Kalkulatorischer Unternehmerlohn	€ _____	€ _____
Raumkosten (Miete, Strom, Wasser etc.)	€ _____	€ _____
Kalkulatorische Raumkosten	€ _____	€ _____
Steuern/Versicherungen/Beiträge	€ _____	€ _____
Fahrzeugkosten	€ _____	€ _____
Werbe-/Reisekosten (inkl. Weiterbildung)	€ _____	€ _____
Reparatur/Instandhaltung	€ _____	€ _____
Abschreibungen (Wert über Steuerberater erfragen)	€ _____	€ _____
Sonstige Kosten (verschiedene Kosten)	€ _____	€ _____
Zinsaufwendungen	€ _____	€ _____
Für Filialisten und/oder GmbHs mit betriebseigenen Verwaltungskosten:		
Personalkosten der Verwaltung (für reine Verwaltungsarbeiten: Bürokräft, Sekretär(in), Geschäftsführer(in) – keine Steuerberatungshonorare)	€ _____	€ _____
Verwaltungsgemeinkosten (Gemeinkosten, die aufgrund einer eigenständigen Verwaltung anfallen: z. B. Büromiete, Raumkosten etc.)	€ _____	€ _____

Sie können uns auch Ihre BWAs 12/2017 und 12/2018 mit diesem Fragebogen zukommen lassen. Gerne überprüfen wir die Zahlen der Tabelle Nummer 11.

Fragebogen 2017/2018

Kd.-Nr. und Name _____
(Bitte beide Kundennummern angeben)

12 Haben Sie bereits am EVA Betriebsvergleich teilgenommen? **Bitte vollständig und leserlich ausfüllen!**

bereits teilgenommen im Geschäftsjahr _____ nein, bisher noch nicht

Ich bin damit einverstanden, dass meine Betriebsdaten – natürlich anonym – für die Aufstellung des EVA Betriebsvergleichs verwendet werden.

Salonname, Name, Vorname: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

Handy: _____

E-Mail-Adresse: _____

Bundesland: _____

Alle Angaben werden von der Unternehmensberatung Peter Zöllner nicht länger als für die Erstellung gespeichert noch an Dritte weitergegeben. Um Ihnen das Ergebnis Ihrer Analyse zusenden zu können, benötigen wir Ihre Anschrift.

**Wünschen Sie eine anonyme Teilnahme, d. h. ohne Angabe Ihrer Salon-Anschrift an uns?
Dann schicken Sie einfach Ihren ausgefüllten Fragebogen an unsere Partner-Steuerkanzlei* oder an einen Steuerberater Ihrer Wahl. Über diese Zwischenstation werden lediglich Ihre Betriebszahlen an uns weitergeleitet. Nach deren Auswertung erhalten Sie die für Ihren Salon erstellte Analyse auf dem gleichen Weg wieder zurück.**

Einsendeschluss ist der 15. April 2019

Senden Sie uns bitte Ihren Fragebogen komplett ausgefüllt bis zum 15. April 2019 zu. Die Analyse erhalten Sie dann wie gewohnt ab Juni 2019.

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen wahlweise an:

**Unternehmensberatung Peter Zöllner
Sandra Weber/Michaela Schmidt
Rammersdorfer Straße 3
91578 Leutershausen
Telefon: +49 9823 924667-17
Zusendung per Fax oder E-Mail:
+49 9823 924667-44
eva@peter-zoellner.de**

*** bei anonymer Teilnahme über Ihren
Steuerberater, Rechtsanwalt oder an:**

Filter, Raitz und Kollegen
Steuerberatungsgesellschaft
Elisabeth-Selbert-Allee 9
63225 Langen
Telefon: +49 6103 9012-0
Fax: +49 6103 9012-12

Haben Sie noch Fragen? Dann rufen Sie uns an unter der Hotline: +49 9823 924667-17

Fragebogen 2017/2018

Kd.-Nr. und Name _____

(Bitte beide Kundennummern angeben)

Mitarbeitergespräche

Regelmäßige Mitarbeitergespräche

- | | | | |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> Einzel-Mitarbeitergespräche | <input type="radio"/> monatlich | <input type="radio"/> quartalsmäßig | <input type="radio"/> halbjährlich |
| <input type="radio"/> Team-Meetings | <input type="radio"/> monatlich | <input type="radio"/> quartalsmäßig | <input type="radio"/> halbjährlich |
| <input type="radio"/> keine | | | |

Leistungsstatistik

Führen Sie eine Leistungsstatistik? = Auflistung aller Dienstleistungen und Umsätze pro Mitarbeiter im Salon

- | | | |
|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> ja | <input type="radio"/> manuell | <input type="radio"/> per Computer |
| <input type="radio"/> nein | | |

Besprechen Sie die Leistungsstatistik mit Ihren Mitarbeitern? ja nein

Orientierung an Sollumsatz-Vorgaben für Ihre Mitarbeiter? ja nein

Haben Sie einen Weiterbildungsplan für sich selbst und Ihre Mitarbeiter?

- | | | |
|-----------------------------------|--|----------------------------|
| <input type="radio"/> ja, mit ... | <input type="radio"/> fachlichen Seminaren | <input type="radio"/> nein |
| | <input type="radio"/> betriebswirtschaftlichen Seminaren | |
| | <input type="radio"/> internen Seminaren | |
| | <input type="radio"/> externen Seminaren | |

Werbung

Führen Sie Werbemaßnahmen durch?

- | | | |
|-----------------------------------|--|----------------------------|
| <input type="radio"/> ja, ich ... | <input type="radio"/> habe ein bestimmtes Konzept | <input type="radio"/> nein |
| | <input type="radio"/> erstelle einen Jahresplan | |
| | <input type="radio"/> werbe für bestimmte Aktionen, die ich durchführe | |
| | <input type="radio"/> werbe mit dem Image meines Salons | |
| | <input type="radio"/> Anderes | |

Kontrollieren Sie den Erfolg Ihrer Werbung?

- | | | |
|-----------------------------------|--|----------------------------|
| <input type="radio"/> ja, per ... | <input type="radio"/> Computer | <input type="radio"/> nein |
| | <input type="radio"/> manuell | |
| | <input type="radio"/> Kundenstatistik | |
| | <input type="radio"/> Neukundenerfassung | |

Mit welchen Social Media arbeiten Sie?

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> Facebook | <input type="radio"/> Snapchat |
| <input type="radio"/> Instagram | <input type="radio"/> Twitter |

Führen Sie Meinungsumfragen durch, um zu erfahren, wie zufrieden Ihre Kunden mit Ihrem Service bzw. Ihren Dienstleistungen sind? ja nein

Qualitätsmanagement

Gibt es in Ihrem Unternehmen für bestimmte fachliche und organisatorische Abläufe schriftlich fixierte Qualitätsstandards? ja nein

Fragebogen 2017/2018

Kd.-Nr. und Name _____

(Bitte beide Kundennummern angeben)

Lieber EVA Teilnehmer,

gerne bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten an, die EVA Betriebsvergleichszahlen zu besprechen:

- Telefontermin (30 Minuten kostenfrei), jede weitere Stunde 80,00 €
- persönlicher Termin mit einem Berater der Unternehmensberatung Peter Zöllner in Leutershausen bis 3 Stunden 250,00 € zzgl. Umsatzsteuer
- persönlicher Termin mit einem Berater der Unternehmensberatung Peter Zöllner vor Ort bis 3 Stunden 250,00 € zzgl. Fahrtkosten und Umsatzsteuer

Bitte ankreuzen und mit Ihrem Fragebogen verschicken.

Die Unternehmensberatung Peter Zöllner wird sich mit Ihnen bezüglich eines Termins in Verbindung setzen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team des Wella Management Centers